



Die Elbphilharmonie und Laeiszhalle Betriebsgesellschaft mbH ist die Betreiberin der 2017 eröffneten Elbphilharmonie sowie der über 100 Jahre alten Laeiszhalle. Die Elbphilharmonie zieht als neues Hamburger Wahrzeichen Besucher aus aller Welt an. Neben dem vielfältigen Konzertangebot und dem Betrieb der Plaza werden täglich diverse Führungsformate in unterschiedlichen Sprachen zu flexiblen Zeiten angeboten. Neben Führungen im Konzerthaus bieten wir auch Führungen auf der Plaza an.

Zur Verstärkung unseres Teams Hausführungen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

Teamassistenz (m/w/div.) Hausführungen

in Vollzeit.

Zu Ihren Aufgaben gehört unter anderem:

- Unterstützung der Teamleitung bei der Planung und Umsetzung von diversen Führungsformaten
- Durchführung allgemeiner Assistenzaufgaben wie z.B. die Vorbereitung von Schulungsunterlagen
- Enge Zusammenarbeit mit den Guides und anderen Abteilungen im Tagesgeschäft
- Anlegen von Führungen in unserer Veranstaltungsmanagement- und Ticketing-Software
- Beantwortung von Kundenanfragen per E-Mail und Telefon
- Vertretung der Teamleitung Hausführungen
- Hausführungen in deutscher oder englischer Sprache im Vertretungsfall

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine Ausbildung im touristischen oder kaufmännischen Bereich oder können vergleichbare Erfahrungen vorweisen
- Sie haben bereits erste Erfahrungen im Bereich Tourismus, Gästebetreuung oder Kundenservice gesammelt
- Sie sind ein Organisations- und Kommunikationstalent
- Vertriebs- und serviceorientiertes Denken ist für Sie selbstverständlich
- Selbständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise zeichnet Sie aus
- Sie verfügen über eine schnelle Auffassungsgabe
- Überdurchschnittlicher Arbeitseinsatz, auch an Wochenenden, Feiertagen und in den Abendstunden ist für Sie selbstverständlich
- Sie verfügen über fließende Deutsch und Englischkenntnisse in Wort und Schrift; weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil
- Sie beherrschen Microsoft 365 und können selbständig mit diesen Programmen arbeiten
- Sie können sich schnell in neue Software einarbeiten
- Sie haben idealerweise ein gesteigertes Interesse an klassischer Musik, Architektur und Stadtentwicklung

Die Vergütung erfolgt nach dem Tarifvertrag der Arbeitgebervereinigung Hamburg (AVH). Die Anstellung ist zunächst auf zwei Jahre befristet.

Die Elbphilharmonie und Laeiszhalle Betriebsgesellschaft mbH verfolgt offensiv das Ziel der beruflichen Gleichstellung von Frauen und Männern und der Diversität; Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund sind eindeutig erwünscht.

In dem Bereich, für den diese Stelle ausgeschrieben wird, sind Männer im Sinne des Hamburgischen Gleichstellungsgesetzes unterrepräsentiert. Bewerbungen von Männern werden daher ausdrücklich begrüßt. Sie werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung vorrangig berücksichtigt.

Bewerbungen schwerbehinderter beziehungsweise gleichgestellter Menschen im Sinne des SGB IX sind erwünscht. Sie werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Die Bewerbungsfrist endet am **31.5.2022**. Bitte bewerben Sie sich ausschließlich über unser [Online-Bewerbungsformular](#).

Über die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens können Sie sich [hier](#) informieren.