

Join eventteam und steuere als **Teamleiter:in** Dein Team durch den gesamten Veranstaltungsablauf bei Konzerten, Vorstellungen und Events in der **Elbphilharmonie oder Laeiszhalle!**

Du achtest zusammen mit Deinen Teamleiterkolleg:innen auf eine ausgewogene Crew-Einteilung der jeweiligen Posten vor Ort (Einlass, Garderobe, Ticketkontrolle, Saalwache etc.) und fungierst als Assistenz unserer Foyer-Leitung. Du übernimmst gerne Bewerber-Trainings und –Führungen durch das Haus und bist auch bei der direkten Einarbeitung immer ein/e persönliche/r und offene/r Ansprechpartner/in. Zu Stoßzeiten an den Bars oder den Garderoben stehst Du mit einer helfenden Hand zu Seite. Ein verantwortungsvoller Umgang mit den Tagesabschlüssen und der Verteilung möglicher Trinkgelder ist für Dich selbstverständlich.

Durch die überwiegend am Abend stattfindenden Veranstaltungen und eine äußerst flexible Dienstplangestaltung bieten wir Dir die Möglichkeit, Deinen Job ideal z.B. auf Dein Studium oder sonstige Verpflichtungen abzustimmen.

Wir freuen uns auf Dich!

Was wir Dir bieten:

- **berufliche Weiterentwicklung** als Führungskraft
- ein, nach Absprache mit Dir, **für vier Wochen vorausgeplanter Dienstplan**. Mehrere Schichtsysteme bieten dabei eine **flexible Arbeitszeitgestaltung**
- eine Anstellung in **Teilzeit** (20 oder 25 Std./Woche) oder als **Werkstudent** (max. 20 Std./Woche)
- arbeiten in den bekanntesten Veranstaltungshäusern Hamburgs: **Elbphilharmonie** und **Laeiszhalle**
- ein kollegiales "Du" und eine Zusammenarbeit auf Augenhöhe
- individuelle Einarbeitung und firmeninterne Trainings

Deine Aufgaben:

- Steuerung Deines Teams sowie Crew-Einteilung der Posten
- Tagesabschlüsse aller Einnahmen
- vorbildlicher Umgang mit unseren Service- und Hygiene-Standards
- Überwachung sowie stetige Qualitätskontrolle des Warenzuflusses an den selling points
- Kontrolle der Dienstzeiten anhand Einsatzlisten sowie Koordination und Einsatzplanung der Mitarbeiter:innen vor Ort
- Führen von Bewerber-Trainings und individuelle Einarbeitung Deiner Kolleg:innen
- Umgang mit Reklamationen

Dein Profil:

- erste Erfahrung in der Gastronomie, Verkauf und/oder Einzelhandel * wünschenswert, aber **auch Quereinsteiger:innen sind willkommen!** (* z.B. Verkaufsfachleute, Veranstaltungsmanagement, Eventmanagement, Servicekraft, Restaurantfachleute, Hotelfachleute, Hotelbetriebswirte, Verkaufskraft o.ä.)
- teamfähig und kollegial
- verantwortungsbewusst und entscheidungsfreudig
- Belehrung nach § 43 Infektionsschutzgesetz (kann nachgereicht werden)

So sind wir für Dich erreichbar:

- per WhatsApp Nachricht an +49 151 55319423 * | direkt speichern, in WhatsApp Chats öffnen, Message absenden
- telefonisch unter der 040 42108 190 *
- per Email an recruiting@eventteam.de
- postalisch an eventteam GmbH – Recruiting, Bogenstr. 54a, 20144 Hamburg

* während unserer Geschäftszeiten (Mo-Fr, 10-18 Uhr)