

Die **Stiftung Historische Museen Hamburg (SHMH)**, Stiftung des öffentlichen Rechts, ist eine der größten stadt- und regionalgeschichtlichen musealen Einrichtungen Europas. Mit den in der Stiftung verbundenen Museen an derzeit neun Standorten repräsentiert die SHMH die Geschichte Hamburgs und seines Umlandes einschließlich der nationalen und europäischen Bezüge. Zur Stiftung gehören das Museum für Hamburgische Geschichte, das Altonaer Museum und das Museum der Arbeit mit ihren jeweiligen Außenstellen.

Als eines der drei Haupthäuser der Stiftung präsentiert das **Altonaer Museum** die Geschichte und Kulturgeschichte der ehemals selbständigen Stadt Altona mit ihren Bezügen zu Hamburg und zum norddeutschen Raum. Das Museum will insbesondere Kinder & Familien ansprechen und strebt eine diversitätssensible Öffnung der Institution an. Zum Altonaer Museum gehört das Jenisch Haus als Außenstelle. Sowohl das Altonaer Museum als auch das Jenisch Haus stehen aktuell vor umfangreichen inhaltlichen und baulichen Modernisierungen, die mit Mitteln des Bundes und der Freien und Hansestadt Hamburg umgesetzt werden sollen.

Für das **Altonaer Museum** suchen wir zum 01.05.2023 eine Person für die

Aufsicht mit Kassentätigkeit (w/m/d)

unbefristet, in Vollzeit

Zu Ihren wesentlichen Aufgaben gehören:

- Abwicklung des Ticketing an den Empfangspunkten
- regelmäßige Aufsichtstätigkeit im Altonaer Museum sowie im Jenisch Haus zu den Öffnungszeiten der Häuser von Mittwoch bis Montag
- Gästeinformation und Beratung – persönlich, telefonisch und schriftlich
- Mitwirkung bei der Durchführung von Veranstaltungen in den Abendstunden
- stellvertretende Aufsichtsleitung, Unterstützung der Aufsichtsleitung im Tagesgeschäft sowie Übernahme von Verantwortung in Abwesenheit der Aufsichtsleitung

Dafür besitzen Sie folgendes Profil:

- abgeschlossene Ausbildung als Servicekraft für Schutz und Sicherheit oder berufspraktische gleichwertige Erfahrungen
- freundliches, kompetentes Auftreten sowie Freude am Erbringen der Dienstleistung
- sicherer Umgang mit Geldmittel / Kassenerfahrung ist von Vorteil
- Bereitschaft zum regelmäßigen Wochenenddienst und vereinzelten Abenddiensten
- Affinität zur Arbeit für einen Museumsbetrieb
- Teamfähigkeit zwingend erforderlich, Erfahrungen im Kontakt mit Publikum wünschenswert
- PC – Kenntnisse, insbesondere der Office-Anwendungen
- sichere Sprachkenntnis in Deutsch (mündlich und schriftlich) und gute Sprachkenntnis in Englisch (mündlich), weitere Sprachkenntnisse wünschenswert
- aktuelle Erste Hilfe Kenntnisse

Die Vergütung dieser Position erfolgt nach Entgeltgruppe E 3 TV-AVH.

Was wir unseren Mitarbeiter*innen bieten:

- sinnstiftende Arbeit in einem vielfältigen Kulturbetrieb
- attraktive Vergütung und transparentes Gehaltsmodell gemäß Tarifvertrag der Arbeitsrechtlichen Vereinigung Hamburg (TV-AVH)
- eine tarifliche Jahressonderzahlung und vermögenswirksame Leistungen
- betriebliche Gesundheitsförderung
- betriebliche Altersvorsorge
- flexible Arbeitszeitmodelle
- Vereinbarkeit von Beruf und allem anderen, was in Ihrem Leben wichtig ist
- sechs Wochen Jahresurlaub
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Zuschuss zum HVV-Profi-Ticket

Die Stiftung Historische Museen Hamburg begrüßt Bewerbungen von Menschen aller Geschlechter, Nationalitäten und von People of Color sowie von Bewerber*innen mit Flucht- oder familiärer Migrationsgeschichte. Menschen mit Behinderungen werden bei gleicher fachlicher Eignung vorrangig berücksichtigt (§ 2 SGB IX).

Bitte schicken Sie Ihre Bewerbung **bis zum 26. März 2023** per E-Mail in Form eines (1) PDF-Dokuments mit max. 5 MB an:

Bewerbung@mzd.SHMH.de

Für Nachfragen steht Ihnen die Personalabteilung der Stiftung Historische Museen Hamburg, per E-Mail zur Verfügung.