



Die Elbphilharmonie und Laeiszhalle Betriebsgesellschaft mbH sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt für die Abteilung IT einen

### **Werkstudenten (m/w/div.) im Bereich IT**

in Teilzeit (16 Std./Woche).

#### **Deine Aufgaben:**

Unterstützung der IT-Abteilung im Bereich IT-Administration und Anwendersupport:

- Hierzu zählen insbesondere Störungsannahme und Fehleranalyse (vor Ort sowie via Telefon, Ticketsystem und remote)
- Aufarbeitung und Einbezug bei weiterführenden Supportfällen an den 2. Level Support
- Installation, Update und Upgrade von Soft- und Hardware (Life Cycle Management)
- Softwareverteilung und Inventarisierung über ein ganzheitliches Clientmanagement inkl. Parametrisierung und Paketierung von Software
- Übernahme operativer Aufgaben im Bereich der System- und Useradministration
- Unterstützung bei On- und Offboarding-Prozessen
- Unterstützung bei der Optimierung von IT-Prozessen
- Erstellen, pflegen und Bereitstellen von Dokumentationen für Endanwender im IT-Servicedesk

Unterstützung der IT-Abteilung im Bereich Netzwerk und IT-Sicherheit:

- Überwachung von Sensoren mittels Monitoring-Systeme
- Mitwirkung an IT Security-Projekten
- Unterstützung beim Einsatz von Cloud-Diensten und Managed Services
- Unterstützung bei der Betreuung von Netzwerksystemen und Firewalls

#### **Dein Profil:**

- Eingeschriebener Student im Bachelor- oder Masterstudium mit der Fachrichtung Informatik, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbare Studiengänge
- Verständnis für komplexe Zusammenhänge im IT-Umfeld
- Lösungsorientierte Arbeitsweise
- Eine sorgfältige, teamorientierte und selbstständige Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift runden Dein Profil ab

Die Stelle ist auf 2 Jahre befristet.

#### **Über uns:**

Die Elbphilharmonie und Laeiszhalle Betriebsgesellschaft mbH (ELBG) ist die Betreiberin der beiden Konzerthäuser Elbphilharmonie und Laeiszhalle. Sie vermietet die Konzertsäle an private und öffentlich geförderte Konzert- und Eventveranstalter und bietet die dazugehörigen Dienstleistungen an. Die Abteilung IT stellt den reibungslosen Betrieb der IT-Infrastruktur sicher, sorgt für die IT-Sicherheit und eine bedarfsgerechte Planung. Sie treibt innerhalb des Unternehmens die Weiterentwicklung der IT-Landschaft voran. Sie versteht sich als Dienstleistungsabteilung für Anwender und betreut Applikationen innerhalb des Unternehmens und deren Geschäftspartner:innen.



### **Wir bieten dir:**

- eine spannende Tätigkeit in einem modernen Konzertbetrieb
- eine kollegiale Atmosphäre in einem dynamischen Team
- eine Vergütung nach dem Tarifvertrag der Arbeitsrechtlichen Vereinigung Hamburg e. V. (AVH) einschließlich Zeitzuschlägen
- eine attraktive Jahressonderzahlung
- eine betriebliche Altersvorsorge nach dem Hamburger Zusatzversorgungsgesetz und einen Arbeitgeberzuschuss zu einem attraktiven privaten Altersvorsorge-Modell
- Vergünstigungen bei Konzertkarten und Artikeln im Shop auf der Elbphilharmonie-Plaza
- das Deutschland-Ticket Premium des HVV (Hamburger Verkehrsverbund) inkl. Arbeitgeberzuschuss sowie eine gute Anbindung an den ÖPNV
- eine Cafeteria mit einem traumhaften Ausblick auf den Hamburger Hafen
- Betriebsyoga und weitere vergünstigte Sportangebote
- Mitarbeitererevents

Die Elbphilharmonie und Laeiszhalle Betriebsgesellschaft mbH verfolgt offensiv das Ziel der beruflichen Gleichstellung von Frauen und Männern und der Diversität. Wir sind bestrebt, die Vielfalt unserer Gesellschaft in unserer Organisation abzubilden und arbeiten an einem diskriminierungssensiblen Arbeitsumfeld. Wir glauben an die Stärke divers aufgestellter Teams und freuen uns über Bewerbungen von Personen, die uns durch andere Perspektiven und Erfahrungshorizonte ergänzen.

Bewerbungen von BIPoC und Menschen mit Migrationshintergrund sind eindeutig erwünscht. In dem Bereich, für den diese Stelle ausgeschrieben wird, sind Frauen im Sinne des Hamburgischen Gleichstellungsgesetzes unterrepräsentiert. Bewerbungen von Frauen werden daher ausdrücklich begrüßt. Sie werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung vorrangig berücksichtigt. Bewerbungen schwerbehinderter beziehungsweise gleichgestellter Menschen im Sinne des SGB IX sind erwünscht. Sie werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

### **Wir haben dein Interesse geweckt?**

Dann bewirb dich jetzt mit aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) ausschließlich über unser [Online-Bewerbungsformular](#). Die Bewerbungsfrist endet am **30.06.2024**.

Über die Verarbeitung deiner Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens kannst du dich [hier](#) informieren.