

# FILMFEST HAMBURG

## Mitarbeiter\*in im Ticketing gesucht!

**Komm zu uns ins FILMFEST HAMBURG-Team!** Wir suchen ab dem 1. August und befristet bis zum 11. Oktober 2024 eine\*n Mitarbeiter\*in (m/w/d) in Vollzeit für unsere Ticketingabteilung.

Die diesjährige Festivalausgabe findet vom 26. September bis zu 5. Oktober 2024 statt. Auf 15 Leinwänden zeigen wir rund 100 nationale und internationale Spiel- und Dokumentarfilme als Welturaufführung, Europapremiere oder deutsche Erstaufführung. Dabei reicht das Programmspektrum in zehn Sektionen von cineastisch anspruchsvollen Arthouse-Filmen über innovatives Mainstreamkino bis hin zu einem bunten Film- und Veranstaltungsprogramm für die kleinsten Kinobesucher\*innen.

### Deine Aufgaben:

- Einrichtung und Verwaltung der Ticketsoftware (in Zusammenarbeit mit unserem Ticketanbieter) für den Verkauf in den Kinos, Online und am Vorverkaufscounter
- Verwaltung von Kartenkontingenten für Verleiher, Sender, Produzent\*innen, Gäste und Besucher\*innen
- Erstellung von Umsatzübersichten
- Kundenbetreuung
- Ansprechpartner\*in für Kinos, Kassen, Verleiher, Produktionsfirmen
- Abrechnung mit den Kinos und Kassen nach dem Festival

### Das bringst Du mit:

- Organisations- und Kommunikationsfähigkeit
- strukturierte Denkweise und selbstständige Arbeitsweise
- Zahlenaffinität
- gute Kenntnisse in MS Excel

### von Vorteil:

- buchhalterische Grundkenntnisse oder Erfahrung mit Ticketingsystemen

- Erfahrung in der Arbeit mit Datenbanken

**Wir bieten Dir:**

- Gestaltungsfreiraum und eigenständige Organisation der Abteilung
- einen umfangreichen Einblick in die Festivalarbeit und Filmbranche mit Zugang zu Festivalpremierern und Fachveranstaltungen
- einen abwechslungsreichen Arbeitsplatz mit flachen Hierarchien und einem kollegialen Miteinander
- ein monatliches Bruttogehalt von 2.200 Euro

**Was uns wichtig ist:**

Wir fördern die Vielfalt und Gleichstellung aller Mitarbeitenden und freuen uns auf Bewerbungen von schwarzen Menschen, Personen of Colour, Menschen mit familiärer Migrations- oder Fluchtgeschichte, trans\*, inter\* und queeren Personen. Menschen mit Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung und fachlicher Leistung bevorzugt.

**So kannst Du Dich bewerben:**

Sende Deine Bewerbung bitte ausschließlich per Mail (Anhänge als PDF bis max. 5MB) an Ronja Niendorff, Leitung Festivalmanagement, [niendorff@filmfesthamburg.de](mailto:niendorff@filmfesthamburg.de), 040/399 19 00 12

**Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen**