



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt  
**eine/n Mitarbeiter/in im Kundenzentrum (m/w/d)**

**Wer wir sind**

Das Thalia Theater mit den Spielstätten am Alstertor und in der Gaußstraße zählt zu den führenden Sprechtheatern im deutschsprachigen Raum. Der gesellschaftspolitisch ausgerichtete Spielplan vereint Uraufführungen, Klassiker und Gastspiele sowie internationale Projekte und Festivals. Entschiedene Regiehandschriften sowie ein starkes, hochgelobtes Ensemble bestimmen das künstlerische Profil.

**Voraussetzungen:**

- Bereitschaft zur Arbeit abends und am Wochenende sowie Feiertagen an den Standorten Alstertor und Gaußstraße
- Berufserfahrung im Umgang mit Gästen oder im Vertrieb sehr wünschenswert
- Kenntnis einer Ticketing-Software von Vorteil (aktuell Jetticket, neues System ausgeschrieben)
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und eine freundliche, zuvorkommende Art
- Selbstbewusstes Auftreten, gute Umgangsformen und ein Höchstmaß an Serviceorientierung
- Eine hohe Affinität für den Kulturbereich und Interesse an Bühnenkunst
- Bestenfalls erste Erfahrung in der Arbeit mit Ticket- oder Reservierungssystemen
- Fundierte Erfahrung im Umgang mit MS Office
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, jede weitere Sprache von Vorteil

**Aufgaben**

- Schriftliche, telefonische und persönliche Kundenbetreuung für die Bereiche Kartenverkauf und Reservierung sowie Abonnements
- Beratung zu Programmen, Serviceangeboten, Abonnements usw.
- Durchführung sämtlicher Arbeitsschritte im Ticketing-System und CRM
- Dokumentation und Optimierung von Prozessen
- Verfassen von Texten im Bereich der Kundenkommunikation

Es handelt sich um eine Vollzeitstelle.

Die tarifliche Einordnung erfolgt nach dem TV – AVH.

Das Thalia Theater steht für Gleichstellung und richtet sich gegen Benachteiligung. Es begrüßt und wertschätzt Bewerbungen von Menschen aller Geschlechter, aller Nationalitäten, aller ethnischer oder religiöser Herkunft und mit vielfältigen Lebenshintergründen. Das Thalia Theater ist offen für alle. Besonders wichtig ist dem Thalia Theater die Repräsentanz von kultureller Vielfalt in jedweder Form. Menschen mit Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung unter Beachtung aller Umstände des Einzelfalls vorrangig berücksichtigt (der Einsatzort ist nur eingeschränkt barrierefrei).

Bitte übersenden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) ausschließlich per E-Mail (alle Unterlagen zusammengefasst in einem pdf-Dokument) bis spätestens zum 07. November 2024 an folgende E-Mail-Adresse: [bewerbung@thalia-theater.de](mailto:bewerbung@thalia-theater.de)

Hamburg, den 22. Oktober 2024