



Wir sind Culturespaces, ein französisches Unternehmen mit weltweit 400 MitarbeiterInnen. Rund um den Globus betreiben wir erfolgreich Museen und einzigartige Kunstzentren. Im April 2025 haben wir im Hamburger Hafen unser neuestes Ausstellungszentrum eröffnet, in welchem faszinierende Kunstwerke und innovative Technologien zu einem immersiven Kulturerlebnis vereint werden. Es trägt – passend zur maritimen Location – den Namen „Port des Lumières“. Auf über 1.500 Quadratmetern wird der „Port des Lumières“ seine BesucherInnen in atemberaubende und immer wieder wechselnde Ausstellungen eintauchen lassen.

Erschaffe gemeinsam mit uns ein Kunsterlebnis, das Hamburg so noch nicht gesehen hat. Anhand modernster Spitzentechnologie setzen wir KünstlerInnen verschiedenster Epochen und Stilrichtungen eindrucksvoll in Szene. Mit 80 Videoprojektoren der neusten Generation kreieren wir auf riesigen Projektionsflächen über mehrere Ebenen spektakuläre Bilder und eröffnen den BesucherInnen des „Port des Lumières“ eine neue Kunstdimension.

Zur Verstärkung unseres Teams von „Port des Lumières“ Hamburg suchen wir:

Mitarbeiter Besucherservice (m/w/d)

Deine Aufgaben:

Du unterstützt uns im Bereich Ticketing, Souvenirshop und Einlass und stellst sicher, dass die Besucher herzlich empfangen werden, der Standort positiv präsentiert wird und der Geschäftsbetrieb reibungslos abläuft. Deine Aufgaben in den einzelnen Bereichen setzen sich wie folgt zusammen:

Empfang:

- Unterstützung des Teams des Bereichs Rezeption und Ticket Office
- Begrüßung und Information der Besucher
- Verkauf von Eintrittskarten
- Hilfestellung bei unseren Selbstbedienungsterminal für Ticketverkauf
- Kontrolle der Zugangsausweise der Besucher
- Allgemeine Ordnung und Sauberkeit

Souvenirshop:

- Verwaltung der Bestände und Inventare
- ggfls. Vorbereiten von Bestellungen
- Mitwirkung bei der Etikettierung
- Optimale Präsentation der Produkte
- Information der Kunden
- Hilfestellung bei unseren Selbstbedienungskassen
- Hilfe bei den jährlichen Inventuren
- Allgemeine Ordnung und Sauberkeit

Das bringst du mit:

- Du hast Lust auf Kunst und Kultur und bist Gastgeber mit Herz und Leidenschaft
- Du verfügst über ausgezeichnete zwischenmenschliche und kommunikative Fähigkeiten
- Du bist ein Teamplayer und ein waschechter Dienstleister
- Du bist flexibel, hast einen ausgeprägten Servicegedanken und den Wunsch, unseren Gästen ein unvergessliches Erlebnis zu bieten
- Du sprichst fließend Deutsch und kannst dich auch auf Englisch verständigen
- Die Bereitschaft, auch am Wochenende und an Feiertagen zu arbeiten

Und das sind Deine Benefits bei Culturespaces:

- Internationale und kooperative Unternehmenskultur, die persönliche Freiräume und Eigeninitiative fördert
- Kreatives, abwechslungsreiches und anspruchsvolles Umfeld
- Integration in das junge „Port des Lumières“-Team an einem der attraktivsten Standorte der Hansestadt
- Zentrale Lage mit sehr guter Erreichbarkeit

Art der Anstellung: Vollzeit oder Teilzeit
Arbeit auch am Wochenende und an Feiertagen

Bewerbung:

Du hast Lust, uns bei diesem Abenteuer zu begleiten? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung, inklusive Lebenslauf, relevanter Zeugnisse und Motivationsschreiben an:

anheuern@port-lumieres.com

Weitere Informationen findest Du auf unseren Websites:

<https://port-lumieres.com/de>

oder

<https://culturespaces.com/en>