



Das Team von Elbphilharmonie und Laeiszhalle Betriebsgesellschaft sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt für die Projektgruppe Veranstalterservice einen

Mitarbeiter (m/w/div.) Veranstaltungseinrichtung und -pflege

in Vollzeit oder Teilzeit (mind. 35 h). Die Stelle ist zunächst befristet bis 14.09.2027.

Als Mitarbeiter:in Veranstaltungseinrichtung und -pflege kümmerst du dich um die Einrichtung, laufende Pflege und Abrechnung von Veranstaltungen.

Deine Aufgaben sind hierbei insbesondere:

- die Kommunikation mit und Beratung von Veranstaltern
- die Einrichtung und Pflege von Veranstaltungen und Abonnements, inkl. Preistabellen
- die Einrichtung von verkaufsfördernden Maßnahmen nach Vorgaben der Veranstalter
- die Erstellung von vertrieblichen Auswertungen und Statistiken nach Vorgabe der Veranstalter
- die Kontingentverwaltung u.a. von Dienst-, Direktions- und Sponsorenkarten
- die Abrechnung von Veranstaltungen und die Rückabwicklung von Ticketgeldern bei Veranstaltungsausfällen
- die Koordination von Kundenmailings nach Vorgabe der Veranstalter
- die Datenverwaltung in unserem CRM (Customer-Relationship-Management) System

Als fachliches Profil erwarten wir von dir:

- eine abgeschlossene Berufsausbildung im kaufm. Bereich
- Kenntnisse gängiger Ticketsysteme sind für deine Bewerbung von Vorteil
- gute EDV-Kenntnisse (MS Office, Internet)
- sichere Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift

Als persönliche Voraussetzungen solltest du mitbringen:

- eine sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise
- ein kunden- und serviceorientiertes Denken und Handeln
- ein hohes Maß an Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Kenntnis der Abläufe in einer großen Kultureinrichtung oder einem vergleichbaren Betrieb
- Begeisterung für Konzertveranstaltungen aller Art

Über uns:

Die Elbphilharmonie und Laeiszhalle Betriebsgesellschaft mbH ist die Betreiberin der Elbphilharmonie sowie der über 100 Jahre alten Laeiszhalle. In beiden Häusern finden neben den hauseigenen Konzerten auch Konzerte externer Veranstalter statt, zusammen etwa 1.000 Veranstaltungen pro Jahr. Das Team Veranstalterservice ist für die Abwicklung des Kartenvertriebs für die hauseigenen Veranstaltungen wie auch für Konzerte von externen Veranstaltern zuständig. Es übernimmt zudem die Disposition und Vermietung unserer Säle, Lounges und Foyers an Orchester und Konzertveranstalter und Privatkunden.



Arbeitsort:

Dein Arbeitsort ist im 3. Obergeschoss im Vespucci Haus am Sandtorkai 71. Die Arbeitsplätze sind leider nicht rollstuhlgerecht und daher für Menschen mit Mobilitätseinschränkungen nur eingeschränkt erreichbar. Gerne informieren wir dich über die vorhandenen Barrieren.

Wir bieten dir:

- eine spannende Tätigkeit in einem modernen Konzertbetrieb
- eine kollegiale Atmosphäre in einem dynamischen Team
- eine leistungsgerechte Vergütung nach dem Tarifvertrag der Arbeitsrechtlichen Vereinigung Hamburg e. V. (AVH) einschließlich Zeitzuschlägen
- eine attraktive Jahressonderzahlung
- eine betriebliche Altersvorsorge nach dem Hamburger Zusatzversorgungsgesetz und einen Arbeitgeberzuschuss zu einem attraktiven privaten Altersvorsorge-Modell
- Vergünstigungen bei Konzertkarten und Artikeln im Shop auf der Elbphilharmonie-Plaza
- das Deutschland-Ticket des HVV (Hamburger Verkehrsverbund) inkl. Arbeitgeberzuschuss sowie eine gute Anbindung an den ÖPNV
- 6 Wochen Urlaub pro Kalenderjahr
- eine Cafeteria mit einem traumhaften Ausblick auf den Hamburger Hafen
- vergünstigte Sportangebote
- Events für Mitarbeitende

Die Elbphilharmonie und Laeiszhalle Betriebsgesellschaft mbH verfolgt offensiv das Ziel der beruflichen Gleichstellung von Frauen und Männern und der Diversität. Wir sind bestrebt, die Vielfalt unserer Gesellschaft in unserer Organisation abzubilden und arbeiten an einem diskriminierungssensiblen Arbeitsumfeld. Wir glauben an die Stärke divers aufgestellter Teams und freuen uns über Bewerbungen von Personen, die uns durch andere Perspektiven und Erfahrungshorizonte ergänzen.

Bewerbungen von BIPOC und Menschen mit Migrationshintergrund sind eindeutig erwünscht.

Bewerbungen schwerbehinderter beziehungsweise gleichgestellter Menschen im Sinne des SGB IX sind erwünscht. Sie werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.

Wir haben dein Interesse geweckt?

Dann bewirb dich jetzt mit aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) ausschließlich über unser [Online-Bewerbungsformular](#). Die Bewerbungsfrist endet am **31.08.2025**.

Über die Verarbeitung deiner Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens kannst du dich [hier](#) informieren.