

Wir sind **Culturespaces**, ein französisches Unternehmen mit weltweit 400 MitarbeiterInnen. Rund um den Globus betreiben wir erfolgreich Museen und einzigartige Kunstzentren. Im April 2025 haben wir im Hamburger Hafen unser neuestes Ausstellungszentrum eröffnet, in welchem faszinierende Kunstwerke und innovative Technologien zu einem immersiven Kulturerlebnis vereint werden. Es trägt – passend zur maritimen Location – den Namen „**Port des Lumières**“. Auf über 1.500 Quadratmetern wird der „**Port des Lumières**“ seine BesucherInnen in atemberaubende und immer wieder wechselnde Ausstellungen eintauchen lassen.

Zur Verstärkung unseres Teams von „**Port des Lumières**“ Hamburg suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:**

Mitarbeiter Kundenservice m/w/d

Aufgabenbereich

- Bearbeitung aller eingehenden E-Mail- und Telefonanfragen von Besuchern
- Klärung, Entscheidung und Kommunikation bei Sonderfällen und Beschwerden
- Aufbau und Pflege einer internen Wissensbasis (Antwortvorlagen, FAQs etc.)
- Enge Abstimmung mit Marketing, Sales und Guest Relations
- Mitarbeit an internen Verbesserungen auf Basis der Besucherrückmeldungen

Profil

- Mehrjährige Erfahrung im Ticketing, Kundenservice oder Beschwerdemanagement von Vorteil
- Hohe Eigenverantwortung, belastbar, lösungsorientiert
- Klare, freundliche und zugleich durchsetzungsfähige Kommunikation
- Fähigkeit, eigenständig Entscheidungen zu treffen
- Keine spezielle Vorerfahrung im Kulturbereich nötig
- Verhandlungssicheres Deutsch und Englisch in Wort und Schrift, weitere Sprachen sind von Vorteil aber nicht zwingend erforderlich
- Sichere Anwenderkenntnisse der MS Office-Programme
- Die Stelle ist in Teilzeit bei einer 5-Tage-Woche zu besetzen, eine mögliche Erweiterung in Vollzeit ist in Planung
- Mobiles Arbeiten nach Einarbeitung möglich

Und das sind Deine Benefits bei Culturespaces:

- Internationale und kooperative Unternehmenskultur, die persönliche Freiräume und Eigeninitiative fördert
- Kreatives, abwechslungsreiches und anspruchsvolles Umfeld
- Integration in das junge „Port des Lumières“-Team an einem der attraktivsten Standorte der Hansestadt

Art der Anstellung:

- Teilzeit bei einer 5-Tage/Woche, unbefristet

Bewerbung:

- Du hast Lust, uns bei diesem Abenteuer zu begleiten? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung, inklusive Lebenslauf, relevanter Zeugnisse und Motivationsschreiben an: anheuern@port-lumieres.com
- Weitere Informationen findest Du auf unseren Websites: <https://port-lumieres.com/de> oder <https://culturespaces.com/en>