



Das Team von Elbphilharmonie und Laeiszhalle sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter (m/w/div.) für die Besucherservices / das Team Plaza Management

in Teilzeit (32h). Die Stelle ist zunächst befristet auf ein Jahr.

Es erwartet dich ein vielfältiger Aufgabenbereich mit täglich neuen Herausforderungen im Team des Plaza Managements.

Zu Deinen Aufgaben gehören schwerpunktmäßig:

- Die Unterstützung des Teams Plaza Management, insbesondere
 - beim Info- und Beschwerdemanagement (überwiegend per E-Mail)
 - bei der Steuerung des Besucherzentrums und des Ticketpavillons
 - beim Belegwesen und bei leichten Buchhaltungsaufgaben
 - bei allgemeinen, administrativen Tätigkeiten
 - beim üblichen Tagesgeschäft
 - Schnittstelle zu externen Dienstleistern und anderen Abteilungen der Elbphilharmonie sein
 - bei der Pflege und Administration des Ticketsystems und des Online-Shops unterstützen
 - im Bedarfsfall das Team unseres Merchandising Shops bei administrativen Aufgaben unterstützen

Diese fachlichen Voraussetzungen solltest du mitbringen:

- eine abgeschlossene kaufmännische oder touristische Berufsausbildung oder vergleichbare Erfahrungen, gerne mit Vorkenntnissen im Bereich Besuchermanagement
- sehr gute EDV-Kenntnisse (MS Office, Internet)
- sehr gute Deutsch- und sichere Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift

Als persönliche Voraussetzungen wünschen wir uns:

- ein hohes Maß an Organisations-, Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Belastbarkeit und Durchsetzungsvermögen, sowie freundliches und sicheres Auftreten
- keine Berührungsängste beim Umgang mit technischen Systemen
- eine selbständige, strukturierte und gleichzeitig teamorientierte Arbeitsweise
- Hands-on Mentalität
- vertriebs- und serviceorientiertes Denken
- selbstverständliche Bereitschaft zur Arbeit auch an Wochenenden, Feiertagen und in den Abendstunden

Über uns:

Im Januar 2017 wurde Hamburgs neues Wahrzeichen, die Elbphilharmonie, eröffnet. Neben dem Betrieb des Konzertbereichs obliegt der Elbphilharmonie und Laeiszhalle Betriebsgesellschaft mbH auch der Betrieb und das Management der öffentlichen Flächen im Gebäude und des Besucherzentrums. Die Elbphilharmonie-Plaza im 8. OG, die seit Anfang November 2016 für Besucher geöffnet ist, ist der zentrale Zugang zum Konzertbereich. Sie beherbergt einen Shop sowie ein Café und ist als öffentliche Aussichtsplattform grundsätzlich für jeden zugänglich. Zur Steuerung der Besucherströme erfolgt der Zugang zur Plaza mittels eines ticketbasierten Zutrittskontrollsystems.



Arbeitsort:

Dein Arbeitsort ist das Besucherzentrum am Kaiserkai 62 sowie die Elbphilharmonie Plaza inkl. Shop. Die Arbeitsplätze sind leider nicht rollstuhlgerecht und daher für Menschen mit Mobilitätseinschränkungen nur eingeschränkt erreichbar.

Wir bieten dir:

- eine spannende Tätigkeit in einem modernen Konzertbetrieb
- eine kollegiale Atmosphäre in einem dynamischen Team
- eine leistungsgerechte Vergütung nach dem Tarifvertrag der Arbeitsrechtlichen Vereinigung Hamburg e. V. (AVH) einschließlich Zeitzuschlägen
- eine attraktive Jahressonderzahlung
- eine betriebliche Altersvorsorge nach dem Hamburger Zusatzversorgungsgesetz und einen Arbeitgeberzuschuss zu einem attraktiven privaten Altersvorsorge-Modell
- Vergünstigungen bei Konzertkarten und Artikeln im Shop auf der Elbphilharmonie-Plaza
- das Deutschland-Ticket des HVV (Hamburger Verkehrsverbund) inkl. Arbeitgeberzuschuss sowie eine gute Anbindung an den ÖPNV
- 6 Wochen Urlaub pro Kalenderjahr
- eine Cafeteria mit einem traumhaften Ausblick auf den Hamburger Hafen
- vergünstigte Sportangebote
- Events für Mitarbeitende

Die Elbphilharmonie und Laeiszhalle Betriebsgesellschaft mbH verfolgt offensiv das Ziel der beruflichen Gleichstellung von Frauen und Männern und der Diversität. Wir sind bestrebt, die Vielfalt unserer Gesellschaft in unserer Organisation abzubilden und arbeiten an einem diskriminierungssensiblen Arbeitsumfeld. Wir glauben an die Stärke divers aufgestellter Teams und freuen uns über Bewerbungen von Personen, die uns durch andere Perspektiven und Erfahrungshorizonte ergänzen.

Bewerbungen von BIPOC und Menschen mit Migrationshintergrund sind eindeutig erwünscht. In dem Bereich, für den diese Stelle ausgeschrieben wird, sind Männer im Sinne des Hamburgischen Gleichstellungsgesetzes unterrepräsentiert. **Bewerbungen von Männern werden daher ausdrücklich begrüßt.** Sie werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung vorrangig berücksichtigt. **Bewerbungen schwerbehinderter beziehungsweise gleichgestellter Menschen im Sinne des SGB IX sind erwünscht.** Sie werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.

Wir haben dein Interesse geweckt?

Dann bewirb dich jetzt mit aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) ausschließlich über unser [Online-Bewerbungsformular](#). Die Bewerbungsfrist endet am **02.11.2025**.

Über die Verarbeitung deiner Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens kannst du dich [hier](#) informieren.