



Die Elbphilharmonie und Laeiszhalle Betriebsgesellschaft mbH sucht zum **01.03.2026** zur Verstärkung des Teams Hausführungen

Elbphilharmonie Guides / Gästeführer (m/w/div.)

in Teilzeit (ca. 60h/Monat). Die Stellen sind unbefristet.

Als Elbphilharmonie Guide führst du eigenständig die unterschiedlichsten Besuchergruppen durch die Elbphilharmonie und gelegentlich auch durch die Laeiszhalle und gibst fachkundige Auskunft zur Geschichte und Architektur der Gebäude sowie zum Konzert- und Spielbetrieb. Du bist Sprachrohr von Elbphilharmonie und Laeiszhalle und wichtiger Bestandteil unserer Kommunikation mit unseren Gästen. Das hierfür notwendige Fachwissen wird dir in der Einarbeitungsphase in ausführlichen Schulungen vermittelt.

Diese fachlichen Voraussetzungen solltest du mitbringen:

- du beherrschst die deutsche als auch die englische Sprache sicher
- du hast idealerweise bereits als Guide gearbeitet oder vergleichbare Erfahrungen sammeln können

Persönlich zeichnet dich aus:

- du hast eine hohe Affinität zu Architektur und Musik
- du bist kommunikationsstark und rhetorisch gewandt
- du bist zuverlässig, pünktlich und arbeitest selbstständig
- du bist zeitlich sehr flexibel und hast idealerweise bereits Erfahrung mit flexiblen Arbeitszeitmodellen gesammelt (Führungen werden an 365 Tagen im Jahr angeboten - das bedeutet Arbeitseinsätze auch an Wochenenden, Feiertagen und in der Ferienzeit)
- für dich steht kunden- und serviceorientiertes Denken an erster Stelle

Über uns:

Die Elbphilharmonie und Laeiszhalle Betriebsgesellschaft mbH ist die Betreiberin der 2017 eröffneten Elbphilharmonie sowie der über 100 Jahre alten Laeiszhalle. Die Elbphilharmonie zieht als neues Hamburger Wahrzeichen Besucher:innen aus aller Welt an. Neben dem vielfältigen Konzertangebot und dem Betrieb der Plaza werden täglich diverse Führungsformate in unterschiedlichen Sprachen zu flexiblen Zeiten angeboten.

Arbeitsort:

Dein Arbeitsort ist überwiegend die Elbphilharmonie. Als Guide führst du unsere Gäste vom Eingangsbereich über die Tube auf die Plaza und von dort in den Konzertbereich. Gelegentlich wirst du auch in der Laeiszhalle eingesetzt. Die Tätigkeit als Guide umfasst die Begehung mehrerer Etagen über die Treppenhäuser. Die Arbeitswege sind leider nicht durchgehend rollstuhlgerecht und daher für Menschen mit Mobilitätseinschränkungen nur eingeschränkt oder gar nicht zu bewältigen. Die Arbeitsplätze sind nicht rollstuhlgerecht ausgestattet.



Wir bieten:

- eine spannende Tätigkeit in einem modernen Konzertbetrieb
- eine kollegiale Atmosphäre in einem dynamischen Team
- eine Vergütung nach dem Tarifvertrag der Arbeitsrechtlichen Vereinigung Hamburg e. V. (AVH)
- eine attraktive Jahressonderzahlung
- eine betriebliche Altersvorsorge nach dem Hamburger Zusatzversorgungsgesetz und einen Arbeitgeberzuschuss zu einem attraktiven privaten Altersvorsorge-Modell
- 6 Wochen Urlaub im Jahr bei einer 5-Tage-Woche
- Vergünstigungen bei Konzertkarten und Artikeln im Shop auf der Elbphilharmonie-Plaza
- das Deutschland-Ticket Premium des HVV (Hamburger Verkehrsverbund) inkl. Arbeitgeberzuschuss sowie eine gute Anbindung an den ÖPNV
- eine Cafeteria mit einem traumhaften Ausblick auf den Hamburger Hafen
- vergünstigte Sportangebote
- Events für Mitarbeitende

Die Elbphilharmonie und Laeiszhalle Betriebsgesellschaft mbH verfolgt offensiv das Ziel der beruflichen Gleichstellung von Frauen und Männern und der Diversität. Wir sind bestrebt, die Vielfalt unserer Gesellschaft in unserer Organisation abzubilden und arbeiten an einem diskriminierungssensiblen Arbeitsumfeld. Wir glauben an die Stärke divers aufgestellter Teams und freuen uns über Bewerbungen von Personen, die uns durch andere Perspektiven und Erfahrungshorizonte ergänzen.

Bewerbungen von BIPOC und Menschen mit Migrationshintergrund sind eindeutig erwünscht. In dem Bereich, für den diese Stelle ausgeschrieben wird, sind Männer im Sinne des Hamburgischen Gleichstellungsgesetzes unterrepräsentiert. **Bewerbungen von Männern werden daher ausdrücklich begrüßt.** Sie werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung vorrangig berücksichtigt. **Bewerbungen schwerbehinderter beziehungsweise gleichgestellter Menschen im Sinne des SGB IX sind erwünscht.** Sie werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.

Wir haben dein Interesse geweckt?

Dann bewirb dich jetzt mit aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) ausschließlich über unser [Online-Bewerbungsformular](#). Die Bewerbungsfrist endet am **04.01.2026**.

Über die Verarbeitung deiner Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens kannst du dich [hier](#) informieren.