

Stellenausschreibung

Die Museumsstiftung Lüneburg sucht zur Verstärkung des Museumsteams im **Museum Lüneburg** für 22 Stunden pro Woche spätestens zum 01. April 2026 eine(n)

Mitarbeiter(in) (m/w/d) im Bereich Service für Besuchende & Shop

Das Museum Lüneburg zeigt die spannende Natur- und Kulturgeschichte der Hansestadt Lüneburg, der Lüneburger Heide und der Region Elbtalaue. 1.300 teilweise einzigartige Exponate erzählen die Geschichte von den Eiszeiten bis ins 20. Jahrhundert. Die Dauerausstellung wird mehrfach im Jahr ergänzt durch vielseitige Sonderausstellungen. Das Museum ist zugleich ein Kulturzentrum mit vielen Veranstaltungen und innovativen Projekten mit dem Ziel der kulturellen Teilhabe für alle.

Wir suchen jemanden, die/der

- im laufenden Museumsbetrieb für den Empfang von Besucher*innen und die Kassentätigkeiten (Kassieren von Eintrittsgeldern und Verkauf von Shopartikeln) zuständig ist.
- fachlich kompetent und kundenorientiert als erste(r) Ansprechpartner(in) am Museumtresen das vielfältige Angebot für Interessierte darstellt und Besucher*innen berät.
- verantwortlich für die Organisation und Administration von Anfragen ist und Buchungen und Anmeldungen abwickelt.
- die Vor- und Nachbereitungsarbeiten an der Kasse sowie die Kassenabrechnungen organisiert und für Statistiken verantwortlich ist.
- für den Schließdienst verantwortlich ist.
- die Ausstellungstechnik bedient.

Wir erwarten

- Berufserfahrung in einem kundenorientierten Berufszweig,
- Geschick und freundliches Verhalten im Umgang mit Menschen und einem diversen Publikum,
- Teamfähigkeit und Organisationsgeschick,
- hohe Zuverlässigkeit und ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein,
- Englischkenntnisse,
- fundierte MS-Office-Kenntnisse (Word und Excel) und Spaß an der Erarbeitung von vorgegebenen Softwaremöglichkeiten,
- zeitliche Flexibilität und die Bereitschaft auch am Samstag und Sonntag sowie an Feiertagen und auch außerhalb der normalen Dienstzeiten zu arbeiten. Der Dienst ist nach im Vorfeld vorgegebenen Dienstplänen zu leisten.

Wir bieten

- eine interessante und verantwortungsvolle Beschäftigung,
- eine enge Zusammenarbeit in einem engagierten Museumsteam,
- eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem spannenden Umfeld,
- eine Vergütung in Anlehnung an den TVöD, Entgeltgruppe 4.

Fühlen Sie sich angesprochen und haben Interesse an der Tätigkeit?

Dann schicken Sie bis zum **23. Februar 2026** Ihre aussagefähigen und vollständigen Unterlagen mit Zeugnissen und Tätigkeitsnachweisen ausschließlich an

bewerbungen@museumsstiftung-lueneburg.de

Haben Sie Fragen?

Für Auskünfte zum Aufgabenbereich oder für Fragen zum Bewerbungsverfahren steht Ihnen Frau Dr. Düselder, Museumsleiterin Museum Lüneburg, unter der Telefonnummer 04131 7206510, oder Frau Andres, Teamleitung Service für Besuchende & Shop unter der Telefonnummer 04131 7206527 zur Verfügung.

Die Museumsstiftung fördert aktiv die Gleichstellung aller Menschen und steht für eine diskriminierungsfreie Arbeitsumgebung. Wir begrüßen deshalb Bewerbungen von Personen unabhängig von deren kultureller und sozialer Herkunft, Alter, Geschlecht, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität. Ausdrücklich erwünscht sind Bewerbungen von People of Color sowie von Bewerber*innen mit Flucht- oder familiärer Migrationsgeschichte. Schwerbehinderte Bewerber*innen werden bei gleicher Eignung unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls bevorzugt.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Museumsstiftung Lüneburg
(Personalbereich)
Frau Dr. Heike Düselder
Museumleiterin Museum Lüneburg
Wandrahmstraße 10
21335 Lüneburg