



Mitarbeiter*in im Ticketing

Komm zu uns ins FILMFEST HAMBURG-Team! Wir suchen ab dem 27. Juli und befristet bis zum 13. Oktober 2026 eine*n Mitarbeiter*in (m/w/d) Vollzeit für die Ticketingabteilung.

Rund 60.000 Kinofans besuchen jährlich das FILMFEST HAMBURG, das in diesem Jahr vom 24. September bis 3. Oktober stattfindet. FILMFEST HAMBURG bietet an zehn Tagen in zehn Sektionen und auf 19 Leinwänden eine Fülle unterschiedlicher Perspektiven und künstlerischer Ausdrucksformen. Mindestens genauso wichtig wie der Film auf der Leinwand ist das Gespräch und der Austausch danach – die Begegnungen zwischen Filmemacher*innen, Publikum und Branche. Bei den FILMFEST HAMBURG INDUSTRY DAYS können sich akkreditierte Fachbesucher*innen über die neuesten Trends in der Filmindustrie informieren, Wissen austauschen oder sich für zukünftige Projekte vernetzen.

Deine Aufgaben:

- Einrichtung und Verwaltung der Ticketsoftware (in Zusammenarbeit mit unserem Ticketanbieter) für den Verkauf in den Kinos, Online und am Vorverkaufscouter
- Verwaltung von Kartenkontingenten für Verleiher, Sender, Produzent*innen, Gäste und Besucher*innen
- Erstellung von Umsatzübersichten
- Kundenbetreuung
- Ansprechpartner*in für Kinos, Kassen, Verleiher, Produktionsfirmen
- Abrechnung mit den Kinos und Kassen nach dem Festival

Das bringst Du mit:

- Organisations- und Kommunikationsstärke
- strukturierte Denkweise und selbstständige Arbeitsweise
- Zahlenaffinität
- gute Kenntnisse in MS Excel

von Vorteil:

- buchhalterische Grundkenntnisse oder Erfahrung mit Ticketingsystemen
- Erfahrung in der Arbeit mit Datenbanken

Wir bieten Dir:

- Gestaltungsfreiraum und eigenständige Organisation der Abteilung
- einen umfangreichen Einblick in die Festivalarbeit und Filmbranche mit Zugang zu Festivalpremierern und Fachveranstaltungen
- einen abwechslungsreichen Arbeitsplatz mit flachen Hierarchien und einem kollegialen Miteinander
- ein monatliches Bruttogehalt von 2.500 Euro

Was uns wichtig ist:

Wir fördern die Vielfalt und Gleichstellung aller Mitarbeitenden und freuen uns auf Bewerbungen von schwarzen Menschen, Personen of Colour, Menschen mit familiärer Migrations- oder Fluchtgeschichte, trans*, inter* und queeren Personen. Menschen mit Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung und fachlicher Leistung bevorzugt.

So kannst Du Dich bewerben:

Sende Deine Bewerbung bitte ausschließlich per Mail (Anhänge als PDF bis max. 5MB) an Ronja Niendorff, Leitung Festivalmanagement, niendorff@filmfesthamburg.de, 040/399 19 00 12

Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!