



Wir sind Culturespaces, ein französisches Unternehmen mit weltweit 400 MitarbeiterInnen. Rund um den Globus betreiben wir erfolgreich Museen und einzigartige Kunstzentren. Im April 2025 haben wir im Hamburger Hafen unser neuestes Ausstellungszentrum eröffnet, in welchem faszinierende Kunstwerke und innovative Technologien zu einem immersiven Kulturerlebnis vereint werden. Es trägt – passend zur maritimen Location – den Namen „Port des Lumières“. Auf über 1.500 Quadratmetern wird der „Port des Lumières“ seine BesucherInnen in atemberaubende und immer wieder wechselnde Ausstellungen eintauchen lassen.

Erschaffe gemeinsam mit uns ein immersives Erlebnis, das Hamburg so noch nicht gesehen hat. Anhand modernster Spitzentechnologie setzen wir KünstlerInnen verschiedenster Epochen und Stilrichtungen sowie wissenschaftliche Dokumentationen eindrucksvoll in Szene. Mit 80 Videoprojektoren der neusten Generation kreieren wir auf riesigen Projektionsflächen über zwei Ebenen spektakuläre Bilder und eröffnen den BesucherInnen des „Port des Lumières“ eine neue Kunstdimension.

Zur Verstärkung unseres Teams von „Port des Lumières“ Hamburg suchen wir:

### **Mitarbeiter Besucherservice (m/w/d)**

#### **Deine Aufgaben:**

Du unterstützt uns im Bereich Ticketing, Souvenir- und Snackshop und stellst sicher, dass die Besucher herzlich empfangen werden, der Standort positiv präsentiert wird und der Geschäftsbetrieb reibungslos abläuft. Deine Aufgaben in den einzelnen Bereichen setzen sich wie folgt zusammen:

#### **Empfang:**

- Unterstützung des Teams
- Begrüßung und Information der Besucher
- Verkauf von Eintrittskarten
- Hilfestellung bei unseren Selbstbedienungsterminal für Ticketverkauf
- Kontrolle der Zugangsausweise der Besucher
- Allgemeine Ordnung und Sauberkeit

#### **Souvenirshop und Snackshop:**

- Verwaltung der Bestände und Inventare
- ggfls. Vorbereiten von Bestellungen
- Mitwirkung bei der Etikettierung
- Optimale Präsentation der Produkte
- Information der Kunden
- Hilfestellung bei unseren Selbstbedienungskassen
- Hilfe bei den Inventuren
- Allgemeine Ordnung und Sauberkeit

### **Das bringst du mit:**

- Du hast Lust auf Kunst und Kultur und bist Gastgeber mit Herz und Leidenschaft
- Du verfügst über ausgezeichnete zwischenmenschliche und kommunikative Fähigkeiten
- Du bist ein Teamplayer und ein waschechter Dienstleister
- Du bist flexibel, hast einen ausgeprägten Servicegedanken und den Wunsch, unseren Gästen ein unvergessliches Erlebnis zu bieten
- Du sprichst fließend Deutsch und kannst dich auch auf Englisch verständigen, andere Sprachen sind genauso wünschenswert
- Die Bereitschaft, auch am Wochenende und an Feiertagen zu arbeiten

### **Und das sind Deine Benefits bei Culturespaces:**

- Internationale und kooperative Unternehmenskultur
- Kreatives, abwechslungsreiches und anspruchsvolles Umfeld
- Integration in das „Port des Lumières“-Team an einem der attraktivsten Standorte der Hansestadt
- Zentrale Lage mit sehr guter Erreichbarkeit

**Art der Anstellung:**      Vollzeit oder Teilzeit  
Arbeit auch am Wochenende und an Feiertagen

### **Bewerbung:**

Du hast Lust, uns bei diesem Abenteuer zu begleiten? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung, inklusive Lebenslauf, relevanter Zeugnisse und Motivations schreiben an:  
[anheuern@port-lumieres.com](mailto:anheuern@port-lumieres.com)

Weitere Informationen findest Du auf unseren Websites:

<https://port-lumieres.com/de>

oder

<https://culturespaces.com/en>