Theater Lüneburg

Das Theater Lüneburg sucht **zum 15.08.2026** eine/n

Leitung Theaterkasse (m/w/d) – unbefristet, Teilzeit 32 Std./Wo.

Das Theater Lüneburg ist ein Mehrspartenhaus (Schauspiel, Oper, Operette, Musical, Konzerte, Ballett, Kinder- und Jugendtheater) mit drei Spielstätten im Repertoire-Betrieb. Pro Spielzeit entstehen ca. 30 Neuproduktionen und werden etwa 450 Vorstellungen für mehr als 100.000 Zuschauer gespielt. Das Team der Theaterkasse besteht aus 5 Mitarbeiter:innen, die an 6 Tagen pro Woche zu wechselnden Dienstzeiten für unsere Kund:innen erreichbar sind.

Ihre Aufgaben:

- Personalführung und Einsatzplanung
- Betreuung und Beratung von Großkund:innen
- Monitoring der Verkaufszahlen und Mitentscheidung über Promo-Aktionen
- Kundenbeschwerdemanagement
- Verwaltung besonderer Kartenkontingente
- Verantwortung für die Prozesse an der Theaterkasse, deren Systematisierung sowie den ordnungsgemäßen Ablauf des Kassengeschäfts und der Abrechnungen
- Recherchen zur Weiterentwicklung der Verwendung der Ticketing-Software und Implementierung sinnvoller Erweiterungen
- Verkauf von Tickets im Vorverkauf und an der Abendkasse, im Schichtbetrieb, an der Theaterkasse und in externen Spielstätten
- Zusammenarbeit mit der Verwaltungsdirektion, der Verwaltung, der Buchhaltung, der Intendanz, der Dramaturgie, der Kommunikationsabteilung sowie der Leitung des Einlasspersonals, um den reibungslosen Ablauf aller Veranstaltungen zu gewährleisten

Unsere Voraussetzungen:

- Abgeschlossenes Studium, idealerweise im Bereich Kulturmanagement, Veranstaltungsmanagement o.ä., oder mehrjährige Berufserfahrung im Ticketing und Vertrieb im Kulturbereich
- Erfahrung als Abteilungsleitung
- Kenntnisse in Eventim Inhouse oder vergleichbaren Ticketing-Systemen
- Interesse für den Theater- und Veranstaltungsbetrieb und Verständnis für dessen Besonderheiten
- Bereitschaft zu unregelmäßigen Arbeitszeiten, auch an Wochenenden bzw. Sonn- und Feiertagen
- In hohem Maße strukturierte Arbeitsweise
- Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit und konstruktive Kommunikationsfähigkeit
- Eigeninitiative, verantwortungsvolles selbstständiges Arbeiten

Konditionen:
Vergütung nach Haustarifvertrag auf der Grundlage des TV-L, Entgeltgruppe 6, abhängig von den persönlichen Voraussetzungen, zzgl. einer Theaterbetriebszulage sowie mit den im öffentlichen Dienst üblichen Sozialleistungen. Die Aufgabe erfordert selbständiges Arbeiten im Mehrschichtdienst auch an Sonn- und Feiertagen. Es handelt sich um eine unbefristete Stelle mit 32 Wochenstunden.

Personen aller Geschlechter, aller Nationalitäten, aller ethnischer oder religiöser Herkunft haben bei der Theater Lüneburg GmbH die gleichen Chancen. Schwerbehinderte Menschen werden bei entsprechender Eignung mit Vorrang berücksichtigt.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Teil eines kollegialen Teams an einem Theater zu werden, das ein anspruchsvolles und innovatives Programm auf die Bühnen seines sanierten Hauses bringt. Nur 45 Minuten von der Hamburger City entfernt ist Lüneburg eine lebendige Universitätsstadt mit einzigartigem historischen Stadtbild und einer großen kulturellen Vielfalt.

Für nähere Auskünfte steht Ihnen die Leitung Theaterkasse, Frau Svenja Huckle, svenja.huckle@theater-lueneburg.de, gern zur Verfügung.

Ihre Bewerbung richten Sie bitte mit den üblichen Unterlagen bis zum **28.05.2026** an bewerbung@theater-lueneburg.de. Bitte fassen Sie die Unterlagen in einem PDF-Dokument mit max. 10 MB zusammen.

Bewerbungen per Post senden Sie bitte an:
Theater Lüneburg GmbH
- Personalabteilung -
An den Reeperbahnen 3
21335 Lüneburg

Bitte beachten Sie, dass wir postalisch übersandte Unterlagen nicht zurücksenden.